

# Pousada Vista Verde

## TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVAS E CANCELAMENTOS

Deliberação Normativa nº 161/95 da EMBRATUR

### 1. POLÍTICA DE RESERVA

- 1.1. Para a reserva é necessário depósito/transferência de 50% do total das diárias no prazo de 48h, que só será confirmada após o envio de comprovante de depósito via e-mail com os dados do(s) ocupante(s). Caso não tenha havido comunicação com a Pousada, a pré-reserva será automaticamente cancelada.
- 1.2. O remanescente (50%) será cobrado no check-in, e no momento do check-out será cobrado o consumo, se houver.
- 1.3. Não cobramos taxa de serviço.
- 1.4. Nossas diárias iniciam às 13h e encerram às 12h, para permanecer além do horário de check-out é necessária confirmação prévia de disponibilidade.
- 1.5. Não aceitamos animal de estimação de nenhum porte.

### 2. POLÍTICA DE ALTERAÇÃO DE RESERVA E CANCELAMENTO

*(Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas)*

#### 2.1. Alteração de datas de reserva:

- 2.1.1. Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro. Observando-se os seguintes prazos limites:
- 2.1.2. Até 20 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada.
- 2.1.3. Até 10 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada

#### 2.2. Cancelamento de reserva:

- 2.2.1. Pedidos de cancelamento deverão ser por escrito e encaminhados para o e-mail [contato@pousadavistaverde.com.br](mailto:contato@pousadavistaverde.com.br) e seu recebimento deve ser confirmado através de e-mail resposta.

Considerando o início do pacote, o valor pago será restituído da seguinte forma:

- 2.2.2. 30 ou mais dias de antecedência da entrada – retenção de 40% do sinal
- 2.2.3. De 20 a 29 dias de antecedência da entrada – retenção de 60% do sinal
- 2.2.4. De 19 a 15 dias de antecedência da entrada – retenção de 80% do sinal

**Av. Francisco da Cunha Menezes, 1399 – Bairro do Falcão – Cunha/SP**

**(12) 3111 1244 / (12) 99717 6781**

**- [www.pousadavistaverde.com.br](http://www.pousadavistaverde.com.br)**

## Pousada Vista Verde

2.2.5. Menos de 15 dias de antecedência da entrada – retenção de 100% do sinal  
- *Será descontado o valor do DOC/Transferência para a devolução sinal*

**2.3. Desistência sem cancelamento - “no show”:** O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito via e-mail, com até 07 dias da hora de entrada (13h) prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento).

- *A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada (às 13h). Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado.*

*Não haverá restituição do valor pago.*

**2.4. Desistência após a entrada:** A desistência de estadia na chegada ou após a entrada como também a saída antecipada por qualquer motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso em dinheiro ou crédito de novas diárias, acarretando a perda total (100%) da quantia paga pelo pacote ou diária.

**3. PACOTE:** Fazemos pacotes de feriados, datas especiais e grupos. Os preços e as datas são informados por e-mail ou por telefone. No caso de não utilização de todas as diárias do pacote (saída antecipada ao dia de check-out informado do pacote) não haverá restituição das diárias não utilizadas e nem créditos para futuras hospedagens. Nesse caso será considerado como desistência após a entrada.

**Observação:** *O direito de reclamar por qualquer cláusula contidas na reserva prescreverá em 30 dias, contados da confirmação da mesma, na forma do artigo 26, I, do Código de Defesa do Consumidor.*

**Av. Francisco da Cunha Menezes, 1399 – Bairro do Falcão – Cunha/SP**

**(12) 3111 1244 / (12) 99717 6781**

**- [www.pousadavistaverde.com.br](http://www.pousadavistaverde.com.br)**